

## 1. Condições gerais de reservas

- 1.1 O check-in é realizado das 15h às 18h e o check-out das 08h às 11h. A permanência do hóspede na casa de campo, após o vencimento do check-out, ocasionará na cobrança de uma nova diária. O fechamento das diárias acontece no ato da entrega das chaves da casa de campo.
- 1.2 O preço total da estadia será cobrado por noite independentemente do cliente ter passado o dia ou ter só utilizado a noite.
- 1.3 O número mínimo de diárias são duas para hospedagem na casa de campo.
- 1.4 Diárias em períodos de alta temporada, feriados, pontos facultativos e finais de semana terão valores diferenciados. Sendo assim, caso um dos dias da reserva caia em algum período anteriormente citado, terá o seu valor devidamente ajustado.
- 1.5 Será considerado período de alta temporada os meses de Maio, Junho, Julho e Agosto.
- 1.6 As taxas aplicáveis são os preços acordados, ou o preço indicado no momento da reserva de preços em vigor na data da celebração do contrato. Os responsáveis pela locação terão o direito de aumentar ou reduzir os preços, caso decorra um período de mais de quatro meses entre a data da reserva por parte do hóspede e da data de chegada, ou se algum imposto, contribuições dos visitantes ou outros encargos sejam alterados ou introduzidos.
- 1.7 Não poderemos garantir a continuidade de locação, além daquela prevista pelo hóspede durante a reserva, caso haja outra reserva efetuada para o período.
- 1.8 Somente os nomes das pessoas indicadas no momento da reserva da casa de campo poderão utilizá-lo, mediante apresentação de documentos. Para que haja a substituição de nomes, na reserva, é necessário seguir os prazos da política de cancelamento.
- 1.9 Concedemos estadia cortesia para crianças de até 02 (dois) anos, caso a casa de campo escolhida tenha essa possibilidade, desde que acompanhadas dos responsáveis. Havendo dúvidas sobre a idade, poderá ser solicitado documento comprobatório. Crianças maiores de 02 (dois) anos pagam cama adicional.
- 1.10 Ao efetuar a reserva, o hóspede assume estar ciente das normas da casa de campo.
- 1.11 Nossa diária inclui uma cesta de café da manhã. As outras refeições deverão ser providenciadas pelos hóspedes, uma vez que não disponibilizamos refeições e nem temos restaurante na propriedade. Os alimentos disponibilizados no frigobar e adega serão devidamente cobrados, conforme a nossa cartela de valores. Para consultá-la, basta ler o QR-code disponibilizado no cartão de boas-vindas.

## 2. Política de Uso

- 2.1 É PROIBIDO FUMAR dentro da casa de campo e em áreas comuns aos hóspedes, conforme LEI ESTADUAL Nº 13.541, DE 07 DE MAIO DE 2009. Usar somente áreas externas e indicadas para tal. Dar o destino correto às bitucas de cigarro.
- 2.2 É EXPRESSAMENTE PROIBIDO o uso de velas de parafina, e/ou material que derrete, dentro e fora da casa
- 2.3 de campo. Só é PERMITIDO velas eletrônicas para fins de decoração.
- 2.4 A partir das 22h00min o SILÊNCIO é primordial para tranquilidade dos hóspedes. Isso é muito importante para o convívio em grupo. Desobedecer esta norma poderá causar o cancelamento da estadia como forma de preservar o bem-estar dos demais indivíduos que dividem o espaço.
- 2.5 É fundamental que os hóspedes tratem com RESPEITO, CORTESIA e EDUCAÇÃO todas as outras pessoas presentes na propriedade, outros hóspedes e/ou prestadores de serviço, e sigam as regras do local.
- 2.6 A hospedagem, de duas diárias, ou mais, não inclui a troca de roupa de cama, de banho e a limpeza da casa de campo. Caso o hóspede queira ficar mais dias, quando possível, e queira solicitar a troca da roupa de banho, de cama e a limpeza da casa de campo, será cobrado um adicional de hospedagem de 50% do valor da diária do período vigente.

- 2.7 O não comparecimento, sem comunicação prévia na data prevista de chegada, será considerada “no show” (desistência sem cancelamento), a vaga ficará disponível por 12 horas, a partir do horário de entrada, desde que comunicado o atraso para check in via whatsapp.
- 2.8 Não aceitamos cheques de terceiros, ou cheques pré-datados, para o pagamento de itens consumidos durante a hospedagem que foram disponibilizados no frigobar, adega e/ou no “Colha e Pague” da propriedade.
- 2.9 Os objetos, móveis, rouparia e utensílios disponibilizados pela propriedade são confiados aos senhores hóspedes para proporcionar conforto e bem-estar. Qualquer dano, destruição ou falta, será cobrado do hóspede responsável.
- 2.10 Não é permitido receber visitas na casa de campo e/ou em qualquer dependência da propriedade. O acesso às dependências da propriedade é restrito aos hóspedes.
- 2.11 Não é permitido andar sem camisa, de pijama ou em trajes de banho nas áreas comuns da propriedade.
- 2.12 Não é permitida a colheita de frutas, de verduras, de legumes e de hortaliças do pomar e da horta da propriedade, exceto se você tiver solicitado autorização e efetuado o pagamento para o “Colha e Pague”.
- 2.13 Não é permitido lavar roupas e sapatos no banheiro da casa de campo. Não é permitido estender roupas nas janelas, guarda-corpo e em cima de móveis da casa de campo.
- 2.14 Não é permitido despejar a erva do chimarrão nas pias existentes. Para a limpeza da cuia, deve-se jogar a erva na lixeira de resíduos orgânicos antes de enxaguar a cuia. Em caso de entupimento, será cobrado o preço médio da região para desentupimento da pia, além da aplicação de MULTA.
- 2.15 Não é permitido despejar restos de alimentos nas pias existentes, pois não há triturador de alimentos. O excesso de comida deve ser depositado na lixeira de resíduos orgânicos. Em caso de entupimento, será cobrado o preço médio da região para desentupimento da pia, além da aplicação de MULTA1.
- 2.16 Pede-se o favor de desligar as luzes, televisão, baixar as cortinas, fechar a torneira e a porta nos momentos em que se ausentar da casa de campo.
- 2.17 É terminantemente proibido guardar bicicletas, motocicletas ou qualquer objeto inapropriado dentro da casa de campo.
- 2.18 Informamos que os hóspedes deverão realizar a separação dos resíduos sólidos em seco, orgânico e descarte. Para isso, disponibilizamos lixeiras independentes. A não separação acarretará em MULTA ao hóspede responsável.
- 2.19 É EXPRESSAMENTE PROIBIDO acender fogueiras, pela propriedade. O ÚNICO local autorizado para o acendimento de fogueiras é na fireplace. Para acendimento do fogo será disponibilizado um kit de lenha com madeira de reflorestamento e acendedor. Em caso de descumprimento, será aplicada MULTA. Mesmo que acidentes não tenham acontecido e/ou danos à estrutura, aos utensílios e/ou aos equipamentos disponibilizados.
- 2.20 Estará sujeito a MULTA e/ou RESCISÃO da diária, o usuário que efetuar o corte de árvores e/ou recolhimento de madeiras, mesmo que caídas pelo chão, pela propriedade, para posterior queima.
- 2.21 O acendimento da fogueira é de responsabilidade do hóspede, sendo VEDADO o uso adicional de qualquer outro tipo de líquido inflamável que não tenha sido disponibilizado no kit anteriormente citado. Não nos responsabilizamos por qualquer acidente com os hóspedes em virtude do acendimento da fogueira. Se você não sabe e/ou tem dúvidas, sugerimos que não se coloque em risco.

---

2.15 A multa será calculada pelo preço médio de 3 empresas diferentes de desentupimento, se existirem na região. Caso não haja empresas suficientes na região, para realizar a cotação, será realizado o orçamento em regiões/cidades vizinhas. Soma-se ao preço médio do conserto mais 60% do valor da diária do período vigente.

2.18 Será cobrado o valor de 20% do valor da diária do período vigente.

2.19 Será cobrado o valor de 10% do valor da diária do período vigente.

2.20 Será cobrado o valor de 50% do valor da diária do período vigente.

- 2.22 Qualquer acidente decorrente do uso indevido da lenha e/ou acendedor do kit de lenha que gerem acidentes e/ou danos à estrutura, aos equipamentos e/ou aos utensílios disponibilizados serão devidamente cobrados do hóspede responsável pela reserva.
- 2.23 É PROIBIDO tentar movimentar, ou movimentar, a fireplace de local. O único local permitido para a fireplace ficar é a área delimitada com tijolos refratários.
- 2.24 Informamos, ainda, que não nos responsabilizamos por nenhum acidente, com os hóspedes, provenientes do mau uso da fireplace e/ou inexperiência.
- 2.25 O uso indevido, ou o rompimento dos lacres, ou o vandalismo, dos extintores de incêndio acarretará em MULTA ao hóspede responsável.
- 2.26 Para evitar acidentes, não é permitido pular sobre a rede horizontal. Tal rede foi dimensionada para tensões com pessoas sentadas e/ou deitadas.
- 2.27 A taxa de limpeza não está inclusa no valor da diária, sendo cobrada à parte. O valor considerado é para uma limpeza padrão. Considera-se limpeza padrão a lavagem de louças, lavagem/desodorização e colocação de roupa de cama e de banho, limpeza do banheiro, vidros das janelas, azulejos, vaso sanitário, pia e vidros do box, tiragem de pó e arrumação da área externa. Em casos de prática de vandalismo, ou sujeira/bagunça exagerada e/ou qualquer outra situação não descrita anteriormente será cobrada uma taxa adicional de 50% (cinquenta por cento) do valor da limpeza padrão.
- 2.28 A taxa de limpeza será OBRIGATORIAMENTE cobrada e paga no momento da reserva independentemente dos hóspedes alegarem que farão a limpeza do ambiente.
- 2.29 A tubulação de nossas bacias sanitárias não foram dimensionadas para receberem a disposição de papéis higiênicos, mesmo quando disponibilizamos papel higiênico biodegradável. Portanto, o papel higiênico deve ser colocado na lixeira disponibilizada para isso. Assim como outros objetos: absorventes, cotonetes, preservativos, lenços umedecidos, algodão, esponjas de maquiagem, sabonetes e qualquer outro material. Em caso de entupimento, devido ao mau uso, será cobrado MULTA e ressarcimento das manutenções realizadas.
- 2.30 O nosso aquecedor a gás está programado para trabalhar na temperatura de 45°C e está localizado na área externa do chalé, na área técnica. Não é autorizada a tentativa de mudança de temperatura no abrigo do aquecedor. Caso o hóspede queira uma temperatura maior/menor, deverá solicitar antecipadamente ao momento do check in para que isso seja providenciado. Em caso de danos e/ou vandalismo será cobrado ressarcimento do hóspede responsável.
- 2.31 Não é permitido fumar próximo ao abrigo de gás e, tampouco, mexer nas configurações, registros, de saída de gás.
- 2.32 O acesso à casa de campo se dará apenas a pé, pelos degraus de pedra. NÃO É PERMITIDA a subida com veículos automotores, carro, motocicleta, bicicleta elétrica, caminhonete, quadriciclo, ou qualquer outro veículo, mesmo que o veículo consiga chegar até a casa de campo, independentemente de ter, ou não, tração 4x4.
- 2.33 Não é PERMITIDA a entrada de fotógrafos na propriedade, mesmo que por um curto período de tempo, para ensaios fotográficos. Em caso de ensaios fotográficos, com a presença de um fotógrafo profissional, ou não, será cobrado uma taxa pela locação do espaço. Essa taxa deverá ser paga antecipadamente, após acordo de valores com os locatários.

---

2.25 A multa será calculada pelo preço médio de 3 empresas diferentes. Soma-se ao preço médio do conserto mais 20% do valor da diária do período vigente.

2.29 A multa será calculada pelo preço médio de 3 empresas diferentes de desentupimento, se existirem na região. Caso não haja empresas suficientes na região, para realizar a cotação, será realizado o orçamento em regiões/cidades vizinhas. Soma-se ao preço médio do conserto mais 60% do valor da diária do período vigente.

- 2.35 A casa de campo é PET FRIENDLY para cães e gatos de pequeno porte. Porém, é EXPRESSAMENTE proibido alojar animais na casa de campo sem ter informado, PREVIAMENTE, no momento da reserva
1. O ato de não informar a presença de animais, no momento da reserva, permitirá rescindir imediatamente o contrato com o cliente.
  2. Caso haja meios de ofertar a hospedagem PET FRIENDLY, e os proprietários concordem, o cliente deverá pagar os valores diferenciais para a estadia do seu animal. Caso o cliente não queira pagar os valores adicionais da estadia, será obrigado a sair da casa de campo sem que haja restituição dos valores pagos pela disponibilização da casa no período de estadia contratado.
  3. Será cobrado um adicional na taxa de limpeza proporcional ao número de animais presentes durante as diárias, sendo: 1 animal, 30% de adicional na taxa de limpeza; 2 animais, 50% de adicional na limpeza; e a partir de 3, 90% de adicional na taxa de limpeza.
  4. Qualquer dano e/ou destruição na estrutura, nos equipamentos e nos objetos disponibilizados, causados pelos animais, serão devidamente cobrados.
  5. Toda a alimentação, a infraestrutura, os equipamentos e os utensílios, para conforto dos animais, deverão ser oferecidos pelos seus tutores;
  6. O animal deve sempre estar acompanhado dos seus tutores, pois não nos responsabilizamos por eventuais acidentes e/ou contato com os animais silvestres.
- 2.36 Por sermos PET FRIENDLY, termos PETs na propriedade e para que todos tenham uma estadia agradável não é PERMITIDO o uso de foguetes com, ou sem, efeito sonoro dentro da propriedade. O uso desse instrumento acarretará em MULTA no valor do dobro da diária vigente.
- 2.37 No caso do hóspede quebrar alguma louça, copos, pratos, xícaras, canecas e/ou danificar algum utensílio da cozinha, será cobrada uma taxa de R\$ 50,00, por item quebrado. PIX: contato@casastainbach.com.br

### 3. Política de cancelamento para reservas com pagamento antecipado

- 3.1 Em caso de saída antecipada das diárias contratadas, não haverá devolução do valor pago antecipadamente.

#### **FORMAS POSSÍVEIS PARA O CANCELAMENTO DAS DIÁRIAS:**

- 3.2 Com mais de 14 (quatorze) dias de antecedência da entrada na casa de campo (check-in), devolução de 100% (cem por cento) do valor pago, ou o valor pago poderá ser usado em outra data dentro no prazo de 12 (doze) meses;
- 3.3 Com mais de 7 (sete) dias de antecedência da entrada na casa de campo (check-in), devolução de 50% (cinquenta por cento) do valor pago, ou o valor pago poderá ser usado em outra data dentro no prazo de 12 (doze) meses;
- 3.4 Com menos de 7 (sete) dias da entrada na casa de campo (check-in), não há devolução e não tem direito a crédito;
- 3.5 Com menos de 24 (vinte e quatro horas) horas ou no show\*\* (não comparecimento no dia da chegada), não há devolução e não tem direito a crédito.

**Atenciosamente,  
Casa Stainbach**

---

\*\*No show é uma desistência sem cancelamento, isto é, quando o hóspede não comparece à hospedagem na data de entrada reservada.