

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

INTRODUÇÃO

Na *Casa Stainbach Tiny House*, privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/clientes. Por isso, essa presente Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessam ou usam nosso site.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletamos e usamos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas da Constituição Federal de 1988 (art. 5º, LXXIX; e o art. 22º, XXX – incluídos pela EC 115/2022), das normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

QUAIS DADOS COLETAMOS SOBRE VOCÊ E PARA QUAL FINALIDADE?

É provável que você tenha inserido informações em qualquer momento na nossa rede. Você pode ter preenchido um formulário para receber informações, ou para dar um feedback, por exemplo. Estes formulários podem incluir:

- Informações pessoais (nome, endereço, e-mail, telefone);
- Informações que você solicitou ao entrar em contato;
- Preferência de contato;
- Detalhes da compra (duração da estadia, valor da diária, produtos, serviços adicionais);
- Pesquisar dados nos sites da Casa Stainbach.

PORQUE COLETAMOS OS SEUS DADOS?

A utilização das suas informações pessoais nos permite melhorar o serviço que prestamos, dar seguimento aos seus pedidos mais rapidamente e otimizar a nossa relação.

Estas são algumas formas de como podemos utilizar as suas informações:

- Assegurar que possamos entrar em contato, facilmente, quando necessário;
- Fornecer informações que você possa ter solicitado;
- Enviar informações relevantes sobre nossos serviços;
- Medir a performance dos nossos anúncios;
- Medir a performance das nossas vendas e serviços de pós-venda;
- Melhorar os nossos produtos e serviços;
- Realizar relatórios de satisfação dos clientes;

- Realizar campanhas de marketing e remarketing;
- Enviar informações sobre pacotes promocionais;

Sujeito ao seu consentimento prévio, também podemos utilizar os seus dados pessoais para:

- Enviar anúncios personalizados sobre pontos turísticos, gastronomia, eventos, nossos serviços e hospedagem;
- Proporcionar experiências personalizadas;
- Postagens de feedbacks sobre os nossos serviços e produtos em nossas redes sociais.

POR QUANTO TEMPO FICAMOS COM OS SEUS DADOS?

A Casa Stainbach não mantém seus dados pessoais além do tempo necessário para cumprimento da finalidade para o qual foi coletado, conforme determina a legislação aplicável.

Para determinar o prazo de conservação dos seus dados pessoais utilizamos os seguintes critérios:

- O tempo necessário para responder à sua solicitação;
- O período de tempo em que a sua conta de usuário estiver ativa;
- A sua reação às nossas comunicações de marketing, tendo em vista a necessidade de se manter um registro de suas interações conosco, para efeito de gestão da nossa relação comercial;
- As nossas obrigações legais;
- O prazo de 5 anos para dados coletados através de cookies, para mais informações sobre esta coleta acesse nossa política de cookies:

<https://www.casastainbach.com.br/cookies>

COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS?

Podemos compartilhar as suas informações pessoais com os nossos parceiros, com vista a melhorar o nosso serviço. Asseguramos que estes parceiros estão tão empenhados como nós na proteção dos seus dados e informações.

O QUE FAZEMOS PARA MANTER OS SEUS DADOS SEGUROS?

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais

violações podem gerar para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais;
- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade;
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

A *Casa Stainbach* se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos.

É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de *hackers*, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco, ou dano relevante, para você, ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

CONSENTIMENTO

Quando você visitar nosso site pela primeira vez, mostraremos um pop-up com uma explicação sobre *cookies*.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de *Cookies*, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de *Cookies* em seu dispositivo.

Você pode desativar o uso de *cookies* através do seu navegador, mas, entenda, que nosso site pode não funcionar corretamente.

SEUS DIREITOS EM RELAÇÃO AOS SEUS DADOS PESSOAIS

Nós asseguramos a seus usuários/clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- **Confirmar a existência de tratamento de dados:** de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- **Acessar seus dados:** podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.

- **Corrigir seus dados**: ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- **Limitar seus dados**: quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- **Solicitar a portabilidade de seus dados**: através de um relatório de dados cadastrais que a (*nome empresarial simplificado*) trata a seu respeito.
- **Eliminar seus dados**: tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- **Revogar seu consentimento**: desautorizando o tratamento de seus dados.
- **Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento** e sobre as consequências da negativa.

Para exercer esses direitos, entre em contato conosco. Consulte os detalhes de contato na parte final deste documento. Se você tem uma reclamação sobre como lidamos com seus dados, gostaríamos de ouvir de você.

COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO

A *Casa Stainbach* faz uso de *Cookies*, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os *Cookies* são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de *Cookies*, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de *Cookies* em seu dispositivo.

Você pode checar os *Cookies* utilizados pela *Casa Stainbach* em <https://www.casastainbach.com.br/cookies>.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os *Cookies*. Todavia, a revogação do consentimento de determinados *Cookies* pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de *Cookies*.

ALTERAÇÃO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em: (18 de Setembro de 2023).

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e **sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas.**

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você às consente.

DETALHES DO CONTATO

Para perguntas e/ou comentários sobre nossa *Política de Cookies* e esta declaração, entre em contato conosco usando os seguintes detalhes de contato:

CASA STAINBACH

Vila Ney, Bom Retiro, Santa Catarina

Site: <https://www.casastainbach.com.br>

E-mail: contato@casastainbach.com.br

Telefone/Whatsapp: 049 9 9930-6139